



16

Abril de
2026



III Congresso Norte de
Qualidade e Segurança
do Paciente 2026

CURSO PRÉ-CONGRESSO

Treinamento de segurança para lideranças na área de saúde

40
vagas

8h
aula

Material
incluso

Investimento:
350

Local

Check Up Hospital

Av. Umberto Calderaro, 500 - Adrianópolis, Manaus - AM





III Congresso Norte de
Qualidade e Segurança
do Paciente 2026



Gustavo Reis Rocha

Comandante da Linha Aérea, especialista
em Fatores Humanos e Gestão da Segurança

- Facilitador de CRM pela ANAC
- Pós-graduação pela PUCRS
- Formação internacional na USC e Monash University
- Experiência em empresas como VARIG, TAM e Azul Linhas Aéreas.
- Investigador de Acidentes Aeronáuticos pelo CENIPA





III Congresso Norte de
Qualidade e Segurança
do Paciente 2026

Por que esse treinamento é essencial?

Mesmo com protocolos e tecnologia, erros e incidentes ainda acontecem. A diferença entre ambientes seguros e inseguros está na liderança.

O que você vai aprender

- ☑ Fatores humanos e habilidades não técnicas
- ☑ Conceitos modernos de segurança (HRO e NAT)
- ☑ Liderança inspirada na aviação
- ☑ Nova visão do erro humano
- ☑ Como combater a normalização do desvio
- ☑ Construção de uma cultura de segurança sólida



III Congresso Norte de
Qualidade e Segurança
do Paciente 2026

Para quem é esse treinamento

Profissionais da
saúde que lideram
ou desejam
liderar equipes

-  Coordenadores
-  Gerentes
-  Diretores
-  Estudantes e técnicos





Programação

8:00h às 9:00h

Introdução e histórico:

- a. Apresentação.
- b. Nivelar conhecimento sobre fatores humanos.
- c. Nivelar conhecimento sobre habilidades não técnicas.

9:00h às 10:00h

Segurança:

- a. Aprofundar os conceitos e definições de segurança.
- b. Nivelar os conhecimentos sobre segurança.
- c. Abordar o conceito de segurança segundo as teorias HRO e NAT.

10:30h às 12:00h

Liderança:

- a. Abordar as bases e conceitos da liderança.
- b. Apresentar e discutir os conceitos de "blunt end" e "Sharp end".
- c. Definir as habilidades necessárias para um líder.
- d. Discutir os desafios enfrentados por quem lidera.
- e. Apresentar as técnicas utilizadas pela aviação para o treinamento de líderes em equipes multidisciplinares (como comandantes).



Programação

13:00h às 14:30h

Nova visão do Erro humano:

- a. Apresentar a nova visão do erro humano, uma abordagem inovadora que substitui a punição pelo entendimento.
- b. Aprofundar os fundamentos da nova visão (algo que nenhum treinamento atualmente faz).
- c. Explicar a importância desta abordagem para que os líderes lidem com desvios (erros e violações).
- d. Demonstrar a importância fundamental do líder nesse processo. Obs: O instrutor tem pós graduação no assunto pela PUCRS.

14:30h às 16:00h

Normalização do Desvio:

- a. Abordar o conceito, sua origem, exemplos em indústrias de alta confiabilidade como aviação e na saúde.
- b. Discutir sobre suas causas.
- c. Discutir como identificar e diferenciar o fenômeno de desvios pontuais.
- d. Apresentar estratégias e como combater esse fenômeno.

16:30h às 18:00h

Cultura de Segurança:

- a. Após apresentado todo o conteúdo de Segurança, Liderança, Erro e desvios, vamos abordar a sua correlação com a cultura de segurança.
- b. "Dissecar" 4 dos principais pilares de uma cultura de segurança robusta.
- c. Abordar a importância dos líderes como promotores dessa cultura.



III Congresso Norte de
Qualidade e Segurança
do Paciente 2020

**Traga o modelo de segurança
da aviação para o seu hospital
e transforme sua liderança!**

Garanta sua vaga!

www.qualipaciente.com.br